

## **ACTIEVOORWAARDEN VELTWERK ONLINE BACKUP VOOR ONDERNEMERS:**

- De gratis installatie service wordt uitgevoerd op maximaal 2 servers of werkstations en is beschikbaar voor alle Windows en Macintosh operating systemen. Installaties op e-mail en database server wordt in overleg met u (of uw systeembeheerder) uitgevoerd.
- De installatie wordt door een IT specialist van Veltwerk verricht. Dit zal bij u op kantoor op uw computersystemen plaatsvinden, waarvoor u toegang zult moeten verlenen tot de systemen waarop de backup software wordt geïnstalleerd. Veltwerk behoeft geen kennis van en zal geen gebruikersnamen en wachtwoorden opslaan. Indien mogelijk wordt de installatie vanaf afstand (remote) uitgevoerd.
- On site installatie is beschikbaar in regio Amsterdam. Buiten deze regio worden on site installaties in overleg uitgevoerd.
- Tijdens de installatie ontvangt u uitleg over de werking van het systeem. Zo wordt u duidelijk gemaakt hoe u met behulp van de website bestanden kunt herstellen en wordt er aansluitend een korte herstelltest uitgevoerd. Het is raadzaam dat hierbij van uw organisatie één of meerder personen aanwezig zijn.
- Alleen bij volledige afname van het jaarabonnement kunt u gebruik maken van het introductieaanbod (Gratis installatie service of 2 maanden gratis abonnement) Dit aanbod is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of bij afname van het proefabonnement.